

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг
по организации участия в пейнтбольных играх

г. Москва

01 января 2018 г.

На основании статьи 435 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) настоящая информация является официальным предложением (публичной офертой, далее ОФЕРТА) ИП Кукушкина Владимира Сергеевича (в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ) и содержит все существенные условия предоставления услуг (далее УСЛУГИ) по организации участия в пейнтбольных играх (далее ИГРЫ).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт ОФЕРТЫ становится ЗАКАЗЧИКОМ. Как установлено пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт ОФЕРТЫ равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ОФЕРТЕ.

В связи с изложенным предлагается внимательно изучить текст настоящей ОФЕРТЫ и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом либо положением, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за Вами право отказаться от использования УСЛУГ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ в лице Генерального директора Кукушкина Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, окажет УСЛУГИ на нижеследующих условиях любому дееспособному физическому лицу или действующему юридическому лицу, именуемым ЗАКАЗЧИК, и принявшим условия ОФЕРТЫ путем совершения действий, указанных в п.4.1 (регистрация в системе «Калибр-68»).

1. Предмет ОФЕРТЫ

- 1.1. Предметом ОФЕРТЫ является предоставление услуг по организации участия ЗАКАЗЧИКА в соответствии с условиями ОФЕРТЫ, дополнениями к ОФЕРТЕ, действующим прейскурантом (в дальнейшем, ПРЕЙСКУРАНТ) ИСПОЛНИТЕЛЯ и «Руководством пользователя-игрока «Калибр-68» по использованию электронной системы регистрации на ИГРЫ (далее, РУКОВОДСТВО).
- 1.2. ОФЕРТА, дополнения к ОФЕРТЕ, ПРЕЙСКУРАНТ и РУКОВОДСТВО являются официальными документами и публикуются на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия ОФЕРТЫ, дополнений к ОФЕРТЕ и РУКОВОДСТВА без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за семь день до их ввода в действие.

- 1.4. УСЛУГИ, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ в объеме не менее 100% от стоимости действующего ПРЕЙСКУРАНТА, оказываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в объеме и на условиях, определенных до внесения изменений, предусмотренных п.1.3. ОФЕРТЫ.

2. Описание УСЛУГ

- 2.1. Регистрация ЗАКАЗЧИКА в системе «Калибр-68» в целях:
- получения доступа к информации об ИГРАХ;
 - подачи заявки на ИГРУ;
 - получение скидок на оплату участия в ИГРАХ;
 - работе с командными заявками в соответствии с условиями РУКОВОДСТВА;
 - получения Электронного паспорта Игрока (далее, ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ).
- 2.2. Большая часть функционала системы «Калибр-68» доступна исключительно для зарегистрированных ЗАКАЗЧИКОВ в объеме, установленном РУКОВОДСТВОМ.

3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Обязанности Исполнителя:
- ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГИ в соответствии с действующим Законодательством, в объеме и на условиях их предоставления, изложенных в ОФЕРТЕ, действующих дополнений к ОФЕРТЕ, ПРЕЙСКУРАНТЕ и РУКОВОДСТВЕ при условии акцептования ОФЕРТЫ ЗАКАЗЧИКОМ путем совершения действий, указанных в п.5 ОФЕРТЫ. Условия ОФЕРТЫ и перечень УСЛУГ одинаковы для всех ЗАКАЗЧИКОВ и могут быть различными по объему (количеству) исключительно в зависимости от пожеланий ЗАКАЗЧИКА и истории его участия в ИГРАХ.
 - В случае регистрации ЗАКАЗЧИКА в системе «Калибр-68» и предоставлении необходимых данных оформить и выдать ЗАКАЗЧИКУ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАСПОРТ и обеспечить ему полный и свободный доступ к функционалу системы «Калибр-68».
 - Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.
 - Предоставлять качественные базовые и дополнительные УСЛУГИ. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых УСЛУГ. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре оказываемых УСЛУГ и условиях их оказания. Информирование осуществляется путем направления письма электронной почтой по адресу либо смс-сообщения на телефонный номер, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при регистрации в системе «Калибр-68».
 - В порядке, предусмотренном ОФЕРТОЙ и РУКОВОДСТВОМ, рассматривать запросы ЗАКАЗЧИКА об отмене либо изменении заявки на ИГРУ и, при соблюдении установленного порядка и наличии оснований, предусмотренных

ОФЕРТОЙ, дополнениями к ОФЕРТЕ, РУКОВОДСТВОМ и/или Законом, принимать изменения, в том числе и осуществлять возврат оплаченных денежных средств.

3.2. Исполнитель вправе:

- Ограничить ЗАКАЗЧИКУ доступ к функционалу системы «Калибр-68» в соответствии с РУКОВОДСТВОМ в случае отказа от регистрации в системе либо от оформления ЭЛЕКТРОННОГО ПАСПОРТА.
- Изменять условия ОФЕРТЫ, дополнений к ОФЕРТЕ, ПРЕЙСКУРАНТА и РУКОВОДСТВА без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ с соблюдением п.п.1.3 и 1.4 ОФЕРТЫ.
- В одностороннем порядке отказать ЗАКАЗЧИКУ в предоставлении УСЛУГ в случае поступления от организатора ИГР документально обоснованного уведомления о грубом нарушении ЗАКАЗЧИКОМ правил участия в ИГРАХ, а также передачи ЭЛЕКТРОННОГО ПАСПОРТА иному лицу, не являющемуся его владельцем.
- Оказывать УСЛУГИ с привлечением сторонних специалистов.

4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

4.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

- Зарегистрироваться в системе «Калибр-68» в порядке, предусмотренном ОФЕРТОЙ, дополнениями к ОФЕРТЕ и РУКОВОДСТВОМ.
- Осуществлять оплату поданных заявок в порядке, предусмотренном ОФЕРТОЙ, дополнениями к ОФЕРТЕ и РУКОВОДСТВОМ.
- Пользоваться ЭЛЕКТРОННЫМ ПАСПОРТОМ лично. Передача ЭЛЕКТРОННОГО ПАСПОРТА другому лицу для использования при посещении ИГР является нарушением ОФЕРТЫ, что может повлечь за собой отказ от предоставления УСЛУГ.
- Во время проведения ИГР соблюдать правила, определяемые организатором ИГР, соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим игрокам, обслуживающему персоналу, не беспокоить их, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- При проведении ИГР соблюдать требования безопасности использования оборудования. После ИГР возвращать инвентарь в места его хранения.
- При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что не имеют медицинских противопоказаний для участия в ИГРАХ и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и лиц, от имени которых он оформляет заявки на участие в ИГРАХ.
- Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов, препятствующих или ограничивающих участие в ИГРАХ, воздержаться от посещения ИГР) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

- Не употреблять непосредственно перед или во время проведения ИГР алкогольные напитки, наркотические вещества.

4.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

- Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления УСЛУГ в соответствии с условиями настоящей ОФЕРТЫ и требованиями Законодательства.
- Получать необходимую и достоверную информацию о работе ИСПОЛНИТЕЛЯ и оказываемых им УСЛУГАХ.
- Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду УСЛУГ.
- В случае утраты ЭЛЕКТРОННОГО ПАСПОРТА ЗАКАЗЧИК имеет право на его восстановление. При этом он оплачивает стоимость услуг по его изготовлению согласно ПРЕЙСКУРАНТУ.
- ЗАКАЗЧИК имеет право на изменение либо отмену оплаченной заявки на ИГРУ (ИГРЫ) в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей ОФЕРТЫ.

5. Стоимость УСЛУГ, порядок расчетов и приемки УСЛУГ

- 5.1. Оплата УСЛУГ осуществляется в размере и порядке, установленном ПРЕЙСКУРАНТОМ и РУКОВОДСТВОМ.
- 5.2. Заявка на участие в конкретной ИГРЕ подлежит полной оплате не позднее чем за одни сутки до проведения ИГРЫ. Невыполнение этого требования признается односторонним отказом ЗАКАЗЧИКА от участия с ИГРЕ и влечет за собой возможность отказа в допуске ЗАКАЗЧИКА к ИГРЕ без предварительного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЕМ либо организатором ИГРЫ.
- 5.3. УСЛУГИ считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания УСЛУГ (проведения ИГРЫ) ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация, которая направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ электронной почтой по адресу support@caliber-68.ru.
- 5.4. В случае отсутствия рекламации Акт приемки-сдачи выполненных УСЛУГ считается подписанным, а УСЛУГИ оказанными надлежащим образом. По факту оказания УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет Акт приемки-сдачи выполненных УСЛУГ.
- 5.5. В случае выставления ЗАКАЗЧИКОМ рекламации она подлежит рассмотрению и разрешению в течение трех рабочих дней (при необходимости - с участием ЗАКАЗЧИКА) с момента поступления ИСПОЛНИТЕЛЮ. Ответ направляется ЗАКАЗЧИКУ электронной почтой по адресу, указанному при регистрации в системе «Калибр-68».

6. Отмена или изменение оплаченной заявки на ИГРУ

- 6.1. ЗАКАЗЧИК имеет право в любое время до дня ИГРЫ отказаться от участия в ИГРЕ и отозвать свою заявку на участие. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается уплаченный им заявочный взнос.

- 6.2. При возврате заявочного взноса ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе удержать расходы, связанные с организацией игры, оформлением заявки, комиссионные расходы банков, расходы, связанные с закупкой материалов и оплату услуг подрядчиков, включенных в стоимость заявочного взноса.
- 6.3. В зависимости от срока отказа от участия в ИГРЕ (отзыва заявки) сумма удержания определятся в процентном отношении к размеру заявочного взноса.
- При отказе от участия более, чем за 14 календарных дней до даты проведения ИГРЫ удержание не производится.
 - При отказе от участия в ИГРЕ за 8-14 календарных дней до даты проведения ИГРЫ размер удержания составляет 10% от размера заявочного взноса.
 - При отказе от участия в ИГРЕ за 1-7 календарных дней до даты проведения ИГРЫ размер удержания составляет 40% от размера заявочного взноса.
 - В день проведения ИГРЫ возврат заявочного взноса не производится.
- 6.4. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от возврата заявочного взноса (сбора) и потребовать зачета уплаченной суммы в счет оплаты будущих ИГР. В этом случае удержание расходов не производится.
- 6.5. Неявка на ИГРУ признается отзывом заявки ЗАКАЗЧИКОМ.
- 6.6. Порядок отказа и возврата средств по оплаченной заявке
- Отзыв заявки осуществляется путем письменного обращения ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ с заявлением об отзыве заявки и возврате заявочного взноса. Обращение (заявление) направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ лично, по почте (с обязательным документальным подтверждением отправки ЗАКАЗЧИКОМ и получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ) либо электронной почтой по адресу support@caliber-68.ru. В последнем случае заявление считается поступившим в дату направления исходящего электронного письма.
 - Заявления об отказе, поданные в день ИГРЫ или позднее, к рассмотрению не принимаются и считаются неподанными.
 - ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан направить ЗАКАЗЧИКУ подтверждение электронной почтой по адресу, указанному при регистрации в системе «Калибр-68», о получении заявления об отказе в течение 24 часов с момента получения.
 - ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в течение трёх календарных дней рассмотреть заявление ЗАКАЗЧИКА и аннулировать заявку на ИГРУ и вернуть заявочный взнос за вычетом расходов, связанных с организацией ИГРЫ, определенных в соответствии с требованиями п.6.3 настоящей ОФЕРТЫ.
 - Возврат заявочного взноса осуществляется тем же способом, каким была произведена оплата.
 - Возврат денежных средств производится в течение 72 часов с момента направления ЗАКАЗЧИКУ уведомления о принятом по заявлению решении. Фактический срок поступления денег на банковский счет ЗАКАЗЧИКА зависит от банка-держателя пластиковой карты ЗАКАЗЧИКА и может достигать 21 календарного дня.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА в случае ненадлежащего исполнения им своих обязательств и нарушения требований организаторов ИГР.
- 7.2. Соглашаясь с настоящей ОФЕРТОЙ, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью как в течение срока действия договорных отношений, так и по истечении срока, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 7.3. В случае ненадлежащего исполнения ОФЕРТЫ, принятой ЗАКАЗЧИКОМ, одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему Законодательству Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы и прочие условия

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей ОФЕРТЕ, принятой ЗАКАЗЧИКОМ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия ОФЕРТЫ в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 8.2. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан предупредить ИСПОЛНИТЕЛЯ за 3 (три) дня до даты расторжения публичной ОФЕРТЫ.
- 8.3. В случае досрочного прекращения предоставления УСЛУГ, в соответствии с настоящей ОФЕРТОЙ, ЗАКАЗЧИКУ производится возврат денежных средств, имеющихся на личном счету в системе «Калибр-68» в порядке, предусмотренном разделом 6 ОФЕРТЫ.
- 8.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем досудебного урегулирования с применением порядка, применительно к разделу 6 настоящей ОФЕРТЫ.
- 8.5. Неотъемлемой частью настоящей оферты признаются:
 - любые дополнения к ОФЕРТЕ, принятые после ее принятия ЗАКАЗЧИКОМ;
 - ПРЕЙСКУРАНТ;
 - РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

9. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кукушкин В.С.,

Email: support@caliber-68.ru

Телефон: +7 (916) 618-7564

Адрес: г.Москва, Ленинский пр-т, 43-116

ИНН: 773604809065

ОГРНИП: 315774600172136